

schrenk
holztreppen und türen.



Kundenhandbuch

Kundenhandbuch

Wir bedanken uns bei Ihnen, dass Sie sich für den Kauf eines Österreichischen Qualitätsproduktes aus dem Hause schrenk entschieden haben.

Nehmen Sie sich kurz Zeit um unser Kundenhandbuch durchzulesen.

Inhaltsverzeichnis

Qualitätsmerkmale	3
Ideales Raumklima	4
Pflege	4
<i>lackierte Oberflächen.</i>	5
<i>geölte Oberflächen</i>	6
<i>Edelstahl.</i>	6
Wartung	6
Reparatur	7
Lebensdauer.	7
Umweltfreundliche Entsorgung	7

Qualitätsmerkmale

- Treppen und Türen aus Holz sind ein Unikat. So unterschiedlich wie wir Menschen, so unterschiedlich sind auch zum Beispiel der Wuchs und damit die Struktur eines jeden Baumes.
- Farbunterschiede, Äste und Spiegelungen sind Echtheitsbeweise und kein Grund einer Beanstandung.
- Fest verwachsene, gesunde Äste und die unterschiedliche Holzstruktur, wie auch kleine Oberflächenrisse, sind Merkmale des Holzes und werden den Kenner nicht stören.
- Holz ist lebendige Natur. Es quillt und schwindet geringfügig, je nach Raumklima. Es kann durch die unterschiedliche Holzstruktur, Spannungen aufbauen, welche leichte Knarrgeräusche verursachen können.
- Durch die Fähigkeit, Feuchtigkeit aus der Raumluft aufzunehmen und abzugeben trägt Holz, insbesondere Massivholz, zum Ausgleich des Raumklimas bei.

Ideales Raumklima

- Als gesundes Raumklima werden daher ca. 20° C und eine relative Luftfeuchtigkeit von 50 bis 60 % angesehen.
- Trockene Luft sowie extreme Feuchtigkeit sind für das Holz genauso unverträglich wie für uns Menschen.
- Leichtes verziehen ist bei Wärme- und Feuchtigkeitsschwankungen eine natürliche Eigenschaft des Holzes.

Pflege

Die Pflege von Holz, Metallteilen und Glas ist einfach:

- Empfehlenswert ist regelmäßiges Staubwischen mit einem weichen Tuch.
- Für Reinigungsarbeiten sollte nur ein weiches nebelfeuchtes Staubtuch verwendet werden. (Es darf kein Wasserfilm nach dem Abwischen auf der Oberfläche sichtbar sein.)

Durch die tägliche Beanspruchung unterliegt jede Versiegelung aber auch einem natürlichen Verschleiß. Vor allem Sand und ähnliche Schmutzarten üben eine abbauende Wirkung aus.

Für eine fachgerechte Unterhaltsreinigung ist es daher wesentlich, dass obige Schmutzarten regelmäßig und umgehend mit Mopp, Haarbesen oder Staubsauger entfernt werden.

Von einer Pflege der Treppenstufen mit handelsüblichen Parkettpflegemitteln raten wir ab, um das Entstehen einer nicht gewollten Rutschgefahr zu verhindern. Für die Reinigung der Oberfläche dürfen keinesfalls scharfe Reinigungsmittel mit Zusätzen wie Ammoniak („Salmiakgeist“), Alkohol oder Weichmacher verwendet werden; dasselbe gilt selbstverständlich für kratzende Reinigungsmittel mit Scheuerzusätzen.

lackierte Oberflächen

Treppen und Türen von schrenk sind mit einem hochwertigen Klarlack auf wasserverdünnbarer Basis versiegelt, welcher den Holzuntergrund vor Verschmutzung optimal schützt.

Mit einem speziell geeigneten Reiniger können hartnäckiger Schmutz sowie Absatzstreifen entfernt werden. Wichtig ist dabei, dass die Flächen anschließend trockengewischt werden. Geeignete Pflegemittel gibt es in unserem Onlineshop: <http://shop.schrenk.co.at>

geölte Oberflächen

Treppen und Türen von schrenk sind mit einem hochwertigen Öl versiegelt, welches den Holzuntergrund vor Verschmutzung optimal schützt. Wir empfehlen bei diesen Oberflächen diese mind. 1 x pro Jahr mit einem speziell geeigneten Pflegemittel zu pflegen. Geeignete Pflegemittel gibt es in unserem Onlineshop: <http://shop.schrenk.co.at>

Edelstahl

Bei Anwendungen im Innenbereich geht es insbesondere um die Vermeidung und Entfernung von Fingerspuren. Bei den beliebten gebürsteten und geschliffenen Oberflächen stellen Fingerspuren ein Anfangsphänomen dar. Nach einigen Reinigungsdurchgängen nimmt deren Sichtbarkeit deutlich ab. Zur Entfernung von Fingerspuren ist eine Spülmittellösung in der Regel ausreichend.

Wartung

Es ist gegebenenfalls für einzelne Produkte eine Wartung notwendig. Entsprechende Maßnahmen sind im entsprechenden Produktwartungsblatt enthalten.

Reparatur

Wir führen eine anfallende Reparatur gerne durch. Nehmen Sie mit uns Kontakt auf, wir erstellen hierfür Ihnen ein passendes Angebot.

schrenk GmbH – Holztreppen und Türen
Raiffeisenstraße 30 • A-3902 Vitis
T +43 / (0)2841 / 8484 • F +43 / (0)2841 / 8484 - 21
info@schrenk.co.at • www.schrenk.co.at

Lebensdauer

Die Treppen und Türen von schrenk überdauern Generationen. Die Lebensdauer von Massivholztreppen und Innentüren liegen bei 30 bis 50 Jahren.

Umweltfreundliche Entsorgung

schrenk-Produkte sind aus Holz gefertigt. Einer umweltfreundlichen, thermischen Entsorgung steht dadurch nichts im Wege. Metallteile von Beschlägen und Befestigungen sowie Glas können getrennt entsorgt und größtenteils wiederverwertet werden.

schrenk
holztreppe und türen.



Finde uns auf Facebook!
[/schrenk.gmbh](https://www.facebook.com/schrenk.gmbh)

Pflegemittel einfach per Telefon oder
im schrenk-Onlineshop bestellen:

T +43 (0)2841 / 8484

<http://shop.schrenk.co.at>